

SOUL DANCER TRIBE S.R.L.

Sediul social: Municipiul București, str. Drumul Binelui nr. 25-27,
bl. 14, et. 1, ap. 11, sectorul 4

Număr de înregistrare la RC: J2024035088006

CUI: 50771257

E-mail: office@souldancertribe.ro

REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARĂ

AL STUDIOULUI

SOUL DANCER TRIBE S.R.L.

Versiune în vigoare din 20 februarie 2025

1. Scopul și obiectul regulamentului

Regulamentul de ordine interioară al SOUL DANCER TRIBE S.R.L. (denumit în continuare „**Studio**”) stabilește reguli și principii pentru buna desfășurare a activităților din cadrul Studioului nostru de dans și yoga, pentru a asigura un mediu sigur, respectuos și benefic pentru toți participanții.

Acest regulament se aplică tuturor persoanelor care frecventează Studioul, fie că sunt cursanți, angajați sau vizitatori.

Prin înscrierea și participarea la cursurile noastre, fie că optați pentru o sesiune unică sau un abonament, confirmați că ați citit, înțeles și sunteți de acord să respectați regulile și politica Studioului.

Studioul își rezervă dreptul de a modifica prezentul regulament oricând consideră necesar. Modificările vor fi comunicate tuturor participanților.

2. Programul Studioului

- Programul de funcționare al Studioului este de 14-21 de luni până vineri, iar sâmbăta/duminica va fi activitate doar cu titlu excepțional, publicându-se pe site în prealabil detaliile evenimentelor.
- Cursurile de yoga și dans se desfășoară conform unui program stabilit și comunicat de Studio, care poate fi modificat în mod unilateral de către Studio, o informare în acest sens urmând afișată pe website cu cel puțin 2 zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.
- Participanții trebuie să ajungă la cursuri/clase cu cel puțin 10-15 minute înainte de începutul acestora, pentru a se pregăti corespunzător. În caz contrar, Studioul își rezervă dreptul de a interzice accesul la cursuri/clase al clienților, fără ca aceștia să aibă dreptul la rambursarea prețului aferent achitat.

3. Înregistrarea și participarea la cursuri

SOUL DANCER TRIBE S.R.L.

Sediul social: Municipiul București, str. Drumul Binelui nr. 25-27,
bl. 14, et. 1, ap. 11, sectorul 4

Număr de înregistrare la RC: J2024035088006

CUI: 50771257

E-mail: office@souldancertribe.ro

- Toți participanții la cursurile de yoga și dans trebuie să completeze un formular de înregistrare care să includă datele lor de contact și, în anumite cazuri, informații despre starea lor de sănătate (acestea vor fi tratate confidențial și vor fi procesate conform Notei de Confidențialitate publicată pe website și transmisă clienților la înregistrare).
- Participarea la cursuri este permisă doar pe baza înregistrării prealabile și a confirmării locului disponibil. Studioul poate percepe un avans de înregistrare, în valoare de până la 50% din valoarea ședinței sau a abonamentului, care nu poate fi rambursat participantului, decât în anumite situații excepționale (îmbolnăviri sau situații de familie excepționale) și cu condiția anunțării neparticipării cu cel puțin 24 de ore înainte.
- În ceea ce privește ședințele individuale/duet organizate de către Studio, în cazul în care un participant nu poate onora programarea, acesta va anunța Studioul cu cel puțin 24 de ore înainte de începerea ședinței, în caz contrar, urmând ca acesta să piardă dreptul la restituirea contraprestației pentru respectiva ședință sau la reprogramarea acesteia. Neprezentarea participanților la ședințe private de 3 ori consecutiv fără motiv temeinic și fără notificarea prealabilă a Studioului cu 24 de ore anterior ședinței dă dreptul Studioului de a refuza accesul participantului pe viitor la activitățile Studioului.
- În cazul claselor care necesită rezervarea locului în prealabil, neprezentarea participantului fără anularea rezervării cu cel puțin 24 ore înainte de începerea clasei va fi considerată participare, iar Studio-ul va marca respectiva clasă ca efectuată în cadrul abonamentului activ, fără posibilitatea reprogramării sau recuperării acesteia.
- Prețul pentru serviciile prestate de către Studio se va achita fie prin numerar, fie prin card bancar la terminalul POS, la recepție, fie prin transfer bancar, în contul indicat de către Studio prin formularul de înregistrare și în acord cu politica Studioului.
- Studioul își rezervă dreptul de a actualiza în mod periodic prețurile pentru serviciile oferite de către acestea, prin publicare pe website-ul Studioului, o informare în acest sens urmând afișată pe website cu cel puțin 7 zile înainte de intrarea în vigoare a actualizărilor.

4. Abonamentele

SOUL DANCER TRIBE S.R.L.

Sediul social: Municipiul București, str. Drumul Binelui nr. 25-27,
bl. 14, et. 1, ap. 11, sectorul 4

Număr de înregistrare la RC: J2024035088006

CUI: 50771257

E-mail: office@souldancertribe.ro

- În cazul în care participanții doresc să participe la activitățile organizate de către Studio pe baza unui abonament, acesta trebuie achitat integral până la prima ședință a lunii pentru care este valabil. Înainte de intrarea la ședințe, participanții vor face dovada deținerii abonamentului, iar Studioul va înregistra numărul de ședințe utilizate, după fiecare ședință.
- Abonamentele sunt strict personale și netransmisibile și au valabilitate de 40 zile (cu excepția abonamentelor pentru ședințele individuale/duet, care vor avea valabilitatea de 120 zile), nefiind rambursabile, în cazul în care participanții nu epuizează toate ședințele rămase în cadrul acestuia.
- Abonamentele achiziționate nu sunt rambursabile, indiferent de motiv. În cazul în care clientul nu mai dorește să participe la o anumită clasă, ședințele rămase pot fi utilizate exclusiv pentru alte clase de grup de aceeași valoare, doar cu acordul prealabil al Studioului și în limita perioadei de valabilitate a abonamentului. Abonamentele pentru clase de grup nu pot fi folosite pentru ședințe individuale (inclusiv, ședințele duet) sau pentru alte servicii oferite de Studio.
- În situații excepționale (de ex., sărbători legale, îmbolnăviri sau situații de familie excepționale ale participanților etc.), durata abonamentului participanților poate fi prelungită, cu acordul Studioului.

5. Reguli generale de comportament

- Toți participanții trebuie să manifeste respect față de ceilalți cursanți, instructori și personalul Studioului.
- Este interzis comportamentul agresiv, abuziv sau orice acțiuni care pot crea un mediu nesigur sau inconfortabil pentru ceilalți. Este interzisă intrarea în incinta Studioului de către persoanele aflate sub incidența băuturilor alcoolice sau a drogurilor.
- Fiecare participant este responsabil pentru propriul comportament și pentru respectarea regulilor de siguranță.
- Participanților la cursurile organizate în cadrul Studioului le este strict interzis să utilizeze, să manipuleze sau să se joace cu recuzita aflată în sală, inclusiv, dar fără a se limita la, accesorii pentru clasele de dans (ex.: elemente specifice claselor FETNO Dance), saltele, echipamente de antrenament, oglinzi mobile, boxe sau orice alte obiecte destinate exclusiv desfășurării cursurilor sub supravegherea instructorilor. Recuzita poate fi utilizată doar în

SOUL DANCER TRIBE S.R.L.

Sediul social: Municipiul București, str. Drumul Binelui nr. 25-27,
bl. 14, et. 1, ap. 11, sectorul 4

Număr de înregistrare la RC: J2024035088006

CUI: 50771257

E-mail: office@souldancertribe.ro

timpul orelor de curs și exclusiv sub îndrumarea și cu acordul instructorului responsabil. Orice deteriorare cauzată de nerespectarea prezentei prevederi atrage răspunderea materială a persoanei vinovate, iar în cazul minorilor, a reprezentanților legali ai acestora. În cazul încălcării repetate a acestei reguli, Studioul își rezervă dreptul de a aplica măsuri disciplinare, inclusiv interzicerea participării la cursuri.

- Este necesar să respectați instrucțiunile instructorilor pentru siguranța personală în timpul desfășurării activităților.
- Participanții vor menține ordinea și curățenia tuturor spațiilor din incinta Studioului (săli de dans/yoga, vestiare, toalete, holuri, recepție, lobby etc.).

6. Îmbrăcăminte și echipament

- Participanților le este interzis accesul cu încălțăminte purtată pe stradă în sălile de dans și de yoga. Aceștia se vor asigura că dețin încălțăminte de purtat în interior (e.g., șlapi, pantofi de dans sau adidași cu talpa curată), în caz contrar, instructorul nu le va permite accesul la clase/cursuri.
- Participanții la cursurile de yoga și dans trebuie să poarte haine confortabile și adecvate pentru mișcare.
- Pentru yoga, se acceptă folosirea saltelei proprii, însă Studioul pune la dispoziție saltele de yoga pentru utilizare (în cazul în care sunt disponibile).
- La cursurile de dans, încălțăminte trebuie să fie adecvată, conform tipului de dans practicat (ex. încălțăminte de dans, pantofi sport etc.). Instructorul vă poate ghida cu recomandări specifice. În cazul în care nu respectați tipul de încălțăminte indicată de către instructor pentru respectivul stil de dans, acesta are dreptul să vă interzică accesul la respectivul curs/clasă.
- Obiectele personale (genți, telefoane mobile, etc.) trebuie să fie lăsate într-un loc sigur, iar telefoanele mobile trebuie să fie setate pe modul silențios. Studioul nu își asumă răspunderea pentru pierderea, uitarea, furtul sau dispariția în orice mod a acestora.
- În cadrul claselor de yoga, participanții sunt rugați să nu folosească și să nu aprindă telefoanele mobile odată ce clasa debutează și să le plaseze cu fața în jos sau într-un loc în care ecranele acestora să nu fie vizibile.

7. Sănătatea și siguranța participanților

SOUL DANCER TRIBE S.R.L.

Sediul social: Municipiul București, str. Drumul Binelui nr. 25-27,
bl. 14, et. 1, ap. 11, sectorul 4

Număr de înregistrare la RC: J2024035088006

CUI: 50771257

E-mail: office@souldancertribe.ro

- Participanții la orice cursuri, clase, evenimente sau workshopuri organizate de către Studio care presupun activități fizice confirmă că au o stare de sănătate aptă pentru acestea.
- Este responsabilitatea participanților să nu participe la cursuri dacă se simt rău sau dacă sunt în perioadă de recuperare după o accidentare.
- În cazul în care participanții sunt conștienți că suferă de orice fel de afecțiune medicală sau fizică de natură să le împiedice total implicarea în activitățile fizice în cadrul Studioului, aceștia se vor abține de la participare.
- În cazul afecțiunilor parțiale, participanții vor prezenta dovada emisă de cadrul medical competent (și parafată corespunzător) conform căreia aceștia pot desfășura activitățile fizice în cadrul Studioului.
- În cazul în care participanții suferă de afecțiuni medicale sau fizice și aleg totuși să participe la activitățile Studioului, în condițiile de mai sus, este obligația acestora să anunțati instructorii din cadrul Studioului, pentru a le putea prezenta exerciții personalizate, acolo unde va fi cazul.
- Pentru afecțiunile medicale sau fizice vizibile, personalul Studioului își rezervă dreptul să refuze participanților accesul la cursuri, clase, evenimente sau workshopuri organizate de către Studio care presupun activități fizice fără respectivul acord de la medicul competent.
- În cazul în care un participant se simte rău în timpul unei clase, trebuie să anunțe imediat instructorul și să părăsească activitatea.
- Studioul nu va fi ținut răspunzător pentru nicio accidentare sau vătămare de orice natură (fizică sau materială) ale participanților.

8. Politica de anulare și rambursare

- Cursurile pot fi anulate sau amânate de către Studio în cazuri excepționale (ex. condiții meteo nefavorabile, nevoia de reprogramare din motive de forță majoră). În aceste cazuri, participanții vor fi informați și li se va oferi posibilitatea de a reprograma cursul sau de a obține prelungirea abonamentelor, după caz.

9. Politica privind protecția datelor personale

- Studioul colectează și prelucrează datele personale ale participanților doar pentru scopuri legate de activitățile sale (ex. înscrierea la cursuri, procesarea plăților, informarea despre evenimente).

SOUL DANCER TRIBE S.R.L.

Sediul social: Municipiul București, str. Drumul Binelui nr. 25-27,
bl. 14, et. 1, ap. 11, sectorul 4

Număr de înregistrare la RC: J2024035088006

CUI: 50771257

E-mail: office@souldancertribe.ro

- Participanții au dreptul de a solicita accesul la datele lor personale, rectificarea acestora sau ștergerea lor, conform reglementărilor în vigoare.
- Datele personale nu vor fi divulgate unor terțe părți fără consimțământul explicit al participanților, cu excepția cazurilor prevăzute de lege.
- Pentru detalii privind prelucrarea datelor personale de către Studio, a se consulta Nota de Confidențialitate publicată pe website și transmisă clienților la înregistrare.

10. Fotografii și înregistrări video

- În cadrul unor cursuri, clase, workshopuri sau evenimente organizate de Studio, pot fi realizate fotografii și înregistrări video care să fie utilizate pentru promovarea activităților Studioului. Participanții vor fi informați în prealabil despre aceste activități și vor avea posibilitatea de a refuza participarea la acestea.
- Dacă nu doriți să apăreți în fotografii sau înregistrări video, vă rugăm să informați instructorul sau personalul Studioului înainte de începerea cursului. Studioul își rezervă dreptul de a vă refuza participarea la anumite evenimente, în situația în care ar fi imposibil ca fotografiile și înregistrările video să fie realizate, fără ca dumneavoastră să apăreți în acestea.
- Aveți dreptul de a solicita retragerea, ștergerea și eliminarea fotografiilor și a înregistrărilor video în care apăreți.
- Pentru detalii privind prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv în ceea ce privește cele conținute în fotografii și înregistrări video, vă rugăm să citiți Notificare de Confidențialitate a SOUL DANCER TRIBE S.R.L.. De asemenea, vi se va transmite Formularul de consimțământ aferent, înainte de participarea la activitățile organizate de către Studio.

11. Respectarea regulamentului

- În cazul nerespectării prevederilor Regulamentului de Ordine Interioară, Studioul își rezervă dreptul de a interzice accesul participanților în incinta Studioului sau participarea la activitățile organizate de către acesta, justificând această decizie cu respectarea intimității și a demnității participantului, pe termen determinat sau definitiv, în funcție de gravitatea abaterii, fără restituirea prețului deja achitat pentru clase, cursuri sau evenimente viitoare.

12. Contact

SOUL DANCER TRIBE S.R.L.

Sediul social: Municipiul București, str. Drumul Binelui nr. 25-27, bl. 14, et. 1, ap. 11, sectorul 4

Număr de înregistrare la RC: J2024035088006

CUI: 50771257

E-mail: office@souldancertribe.ro

Pentru orice întrebări sau nelămuriri referitoare la acest regulament, vă rugăm să ne contactați:

SOUL DANCER TRIBE S.R.L.

Sediu: Municipiul București, str. Drumul Binelui nr. 25-27, bl. 14, et. 1, ap. 11, sectorul 4

Număr de înregistrare în Registrul Comerțului: J2024035088006

Cod fiscal: 50771257

Telefon: 0793433333

E-mail: office@souldancertribe.ro

Prin participarea la cursurile oferite de SOUL DANCER TRIBE S.R.L., acceptați termenii și condițiile stabilite în acest regulament.